OPTIME
Formazione
Studi e Ricerche

Workshop on line

Le pratiche commerciali scorrette: disciplina e recenti orientamenti

Il quadro normativo
La definizione e le tipologie di pratiche commerciali scorrette
Analisi di case study
Il public e private enforcement

Giovedì 12 giugno 2025

Evento disponibile in videoconferenza
La qualità degli eventi Optime **fruibile da qualsiasi luogo**, direttamente su PC o tablet

Optime
Un brand di Paradigma Srl

Tel. 011.538686

Corso Vittorio Emanuele II, 68
10121 Torino
www.optime.it - info@optime.it

Relatori

Dott.ssa Silvia Garsi
Vice President Compliance & Regulatory
Global Legal, Corporate and Communication
Barilla

Avv. Arturo Leone
Of Counsel
BDO LAW

Avv. Alessandra Magnalbò
Affairs Customer Protection & Transparency
Legal Regulatory & Tax National Regulatory
Affairs
TIM

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo info@optime.it.

Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Paradigma Srl, del presente modulo di iscrizione da inviare via mail all'indirizzo info@optime.it - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.

Dati relativi all'evento

Le pratiche commerciali scorrette: disciplina e recenti orientamenti
Giovedì 12 giugno 2025

Dati relativi al partecipante

Nome Cognome

Azienda/Studio/Ente

Funzione aziendale/Professione

E mail

Telefono Fax

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome Cognome

E mail

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura

Indirizzo

Città CAP Provincia

P. Iva/C. F.

Codice destinatario o PEC (Privati)

Codice univoco uff. (PA)

Codice CIG (PA)

Split Payment ❒ SI ❒ NO

OdA Data OdA

Altri riferimenti

Per informazioni contattare

Referente

Telefono Fax

E mail

Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma

Informativa Privacy
I dati forniti a **Paradigma Srl** sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di **Paradigma Srl**, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da **Paradigma Srl** per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di **Paradigma Srl**. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a **Paradigma Srl** con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

❒ **SI** ❒ **NO**

Data e Firma

Programma dei lavori

Giovedì 12 giugno 2025

Il Codice del Consumo nel contesto delle fonti di diritto della protezione del consumatore

Le pratiche commerciali scorrette: la ratio e gli obiettivi della disciplina

La definizione di pratica commerciale scorretta
- l'ambito soggettivo
- l'ambito oggettivo
- il comportamento economico del consumatore e la decisione di natura commerciale
- il consumatore medio del gruppo di riferimento
- la diligenza professionale

L'illecito consumeristico come illecito di pericolo

Il concorso di norme del Codice del Consumo con le norme di settori regolati e altre disposizioni specialistiche

Le pratiche commerciali vietate mediante
- azioni ingannevoli
- omissioni ingannevoli
- la black list delle pratiche ingannevoli
- le pratiche commerciali aggressive
- la black list delle pratiche commerciali aggressive

Le pratiche commerciali scorrette non tipizzate

L'imputabilità della pratica nel caso di interposizione di terzi

Analisi della casistica dei principali interventi dell'AGCM nei settori:
- comunicazioni elettroniche
- agroalimentare
- influencer marketing e social media
- greenwashing
- servizi finanziari e bancari
- telemarketing aggressivo
- utilizzo dati personali dei consumatori a fini commerciali

Il public enforcement

Il private enforcement: i rimedi civilistici

Avv. Arturo Leone
BDO LAW

TLC e consumer protection: l'esperienza di TIM
Avv. Alessandra Magnalbò
TIM

L'esperienza della Carta del Mulino Bianco: comunicare le pratiche agricole sostenibili
Dott.ssa Silvia Garsi
Barilla

L'**approccio didattico adottato** e il **numero limitato dei collegamenti** consentiranno ai partecipanti di raccogliere importanti indicazioni su:

- **il quadro normativo** che disciplina le **pratiche commerciali scorrette**
- le **diverse tipologie di pratiche** e l'analisi di **casi pratici**
- i sistemi di **public** e **private enforcement**
- le **esperienze di primarie realtà aziendali**

Agevolazioni e formazione finanziata

EARLY BOOKING -20%
Inviando il modulo di iscrizione **entro il 22 maggio 2025** si avrà diritto a **una riduzione del 20%** sulla quota di partecipazione

PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%
Iscrivi una seconda risorsa che **non abbia compiuto il 30° anno** di età con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione

FORMAZIONE FINANZIATA
Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa** e **gratuita gestione** dei necessari adempimenti

EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA
Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

Note organizzative e condizioni

Data dell´evento	**Giovedì 12 giugno 2025**
Orario dei lavori	Accesso alla piattaforma 9.00 - 9.30 9.30 – 13.30 14.30 – 16.30
Quota di partecipazione	€ 1.100 + Iva (Early Booking): **€ 880** + Iva

Quota di partecipazione in videoconferenza
La quota di partecipazione in aula virtuale (diretta streaming) include la fruizione in diretta delle docenze, nonché l'invio, in formato elettronico, del materiale didattico che i relatori riterranno di mettere a disposizione. È inoltre prevista la possibilità di presentare in diretta domande e quesiti di specifico interesse a mezzo chat, nonché di sottoporli in via preventiva, inviando una email a info@optime.it entro il giorno antecedente l'evento. In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

Modalità di funzionamento della videoconferenza
È possibile accedere all'aula virtuale da qualsiasi luogo, utilizzando il proprio PC o tablet con una connessione a Internet. La piattaforma informatica utilizzata da Paradigma (Adobe Connect) non necessita di requisiti tecnici particolari. Nei giorni antecedenti l'evento il partecipante riceverà per posta elettronica le credenziali e le istruzioni di accesso. Il giorno dell'evento sarà sufficiente selezionare il link che troverà nella mail e inserire le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante gli interventi, oltre a vedere e sentire i docenti, è possibile consultare simultaneamente la documentazione predisposta dal relatore. Ogni utente collegato potrà porre domande sulle tematiche affrontate, alle quali il docente risponderà nel corso dell'intervento.

Modalità di iscrizione
L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via email all'indirizzo info@optime.it, integralmente compilato. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento
La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'evento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:
Paradigma Srl - Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
c/o Banco BPM Spa
IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

Formazione finanziata
La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Optime offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante videoconferenza può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza
L'attestato di partecipazione nominativo sarà rilasciato al termine dell'evento formativo ai partecipanti che hanno regolarmente preso parte ai lavori.

Diritto di recesso e modalità di disdetta
È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla videoconferenza, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria organizzativa.

Variazioni di programma
Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informa-zioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo email info@optime.it.

PARADIGMA Srl
Registro delle Imprese di Torino
Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.
P. IVA 06222110014