



**OPTIME**  
Formazione  
Studi e Ricerche

## Workshop on line

# I recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Orientamenti giurisprudenziali  
Impatto sui contratti  
Gestione dei reclami

Venerdì 28 ottobre 2022



### Evento disponibile in videoconferenza

La qualità degli eventi Optime fruibile da qualsiasi  
luogo, direttamente su PC o tablet

**Optime**  
Un brand di Paradigma Srl  
Tel. 011.538686

Corso Vittorio Emanuele II, 68  
10121 Torino  
www.optime.it - info@optime.it



## Relatori

**Avv. Fabio Coco**  
Partner  
Zitiello Associati Studio Legale

**Avv. Valerio Sangiovanni**  
Avvocato in Milano

**Prof. Avv. Nicola Soldati**  
Associato di Diritto dell'Economia  
Università di Bologna  
Studio Legale Soldati  
Componente  
Arbitro Bancario Finanziario

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo [asorba@paradigma.it](mailto:asorba@paradigma.it).

### Agevolazioni e formazione finanziata



**EARLY BOOKING -20%**  
Inviando il modulo di iscrizione **entro il 7 ottobre 2022** si avrà diritto a una **riduzione del 20%** sulla quota di partecipazione



**PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%**  
Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 30° anno di età con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



**FORMAZIONE FINANZIATA**  
Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



**EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA**  
Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

## Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Paradigma Srl, del presente modulo di iscrizione da inviare via mail all'indirizzo [info@optime.it](mailto:info@optime.it) - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



UNI EN ISO  
9001:2008

### Dati relativi all'evento

**I recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**  
**Venerdì 28 ottobre 2022**

### Dati relativi al partecipante

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Azienda/Studio/Ente \_\_\_\_\_  
Funzione aziendale/Professione \_\_\_\_\_  
E mail \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

### Dati per eventuale partecipante under 30

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
E mail \_\_\_\_\_

### Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
P. Iva/C. F. \_\_\_\_\_  
Codice destinatario o PEC (Privati) \_\_\_\_\_  
Codice univoco uff. (PA) \_\_\_\_\_  
Codice CIG (PA) \_\_\_\_\_  
Split Payment  SI  NO  
OdA \_\_\_\_\_ Data OdA \_\_\_\_\_  
Altri riferimenti \_\_\_\_\_

### Per informazioni contattare

Referente \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
E mail \_\_\_\_\_

### Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

### Data e Firma

**Informative Privacy**  
I dati forniti a Paradigma Srl sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma Srl, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da Paradigma Srl per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Paradigma Srl. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a Paradigma Srl con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, Tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI  NO

### Data e Firma

**Venerdì 28 ottobre 2022**

## Le regole sul funzionamento dell'ABF

Le modifiche alla Delibera CICR del 2008

Il provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020

Le principali novità

Il limite temporale di sei anni

Il ruolo del Conciliatore Bancario

La nozione di reclamo

La comunicazione di presa in carico e la tempistica di risposta ai reclami

## Prof. Avv. Nicola Soldati

Università di Bologna

Studio Legale Soldati

Arbitro Bancario Finanziario

## La gestione dei reclami e dei ricorsi dinanzi all'ABF: recente prassi applicativa

Struttura e funzionamento dell'ABF

Competenza per materia dell'ABF e possibili eccezioni di incompetenza

Il procedimento davanti all'ABF

Il ruolo dell'intermediario resistente (controdeduzioni e controrepliche)

L'eventuale improcedibilità/inammissibilità del ricorso per difetto o altri vizi del reclamo

Le eccezioni più comuni tra quelle sollevabili dagli intermediari

Le tecniche di redazione delle controdeduzioni

## Prof. Avv. Nicola Soldati

Università di Bologna

Studio Legale Soldati

Arbitro Bancario Finanziario

## Le fidejussioni ABI e le altre garanzie nella giurisprudenza dell'ABF

Le fidejussioni davanti all'ABF

I contratti autonomi di garanzia

L'importo massimo garantito

Le eccezioni opponibili dal fideiussore

Il diritto del fideiussore ai documenti bancari (art. 119 TUB)

Le fidejussioni ABI

La posizione dell'ABF sull'alternativa tra nullità parziale e totale dei

contratti conformi allo schema ABI: le decisioni più recenti e, in

particolare, la posizione del Collegio di coordinamento, anche alla luce

della sentenza n. 41994/2021 delle Sezioni Unite

## Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

## I recenti orientamenti dell'ABF in materia di finanziamenti e credito al consumo

Il dovere di correttezza dell'intermediario nella fase precontrattuale

Il credito al consumo

L'onere della prova del cliente in caso di inadempimento parziale del

fornitore

La verifica del merito creditizio

L'errata indicazione del TAEG nei contratti di credito al consumo e la

posizione del Collegio di coordinamento sui costi da includere ai fini del

calcolo del TAEG

Il recesso del consumatore

L'inadempimento del fornitore e la risoluzione del contratto di

finanziamento

## Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

## I recenti orientamenti dell'ABF in materia di estinzione anticipata e altri temi particolari affrontati dall'ABF

Il nuovo art. 125-sexies TUB dopo la conversione del Decreto Sostegni-bis

Le recenti decisioni del Collegio di Coordinamento in materia di estinzione

anticipata: la Sentenza Lexitor, la quantificazione del debito residuo ai fini

della commissione anticipata e le modalità di calcolo della quota rimborsabile

di interessi in caso di estinzione anticipata

Il Comunicato della Conferenza Collegi ABF in merito all'eventuale sospensione

dei ricorsi aventi a oggetto il rimborso anticipato dei contratti di credito al

consumo

Le decisioni dell'ABF in materia di ius variandi ex art. 118 TUB

Le recenti decisioni del Collegio di Coordinamento in materia di costi rilevanti

ai fini del calcolo del TEG e di richieste documentali ex art. 119 TUB

## Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati Studio Legale

## I recenti orientamenti dell'ABF in materia di servizi e strumenti di pagamento

L'onere probatorio in caso di operazioni non autorizzate

Le recenti decisioni del Collegio di Coordinamento in materia di ius variandi

ex art. 126-sexies TUB e di contestazione di operazioni non autorizzate

I profili di colpa dell'utente in caso di frodi informatiche (phishing, vishing, smishing

e spoofing) e di furto di strumenti di pagamento

I bonifici online: la decisione del Collegio di Coordinamento sugli obblighi del PSP

dell'accipiens in caso di errata indicazione dell'IBAN

## Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati Studio Legale

**Data dell'evento**

**Venerdì 28 ottobre 2022**

**Orario dei lavori**

Accesso alla piattaforma 9.00-9.30

9.30 – 13.30 14.30 – 16.30

**Quota di partecipazione**

€ 1.000 + Iva

(Early Booking): € 800 + Iva

## Quota di partecipazione in videoconferenza

La quota di partecipazione in aula virtuale (diretta streaming) include l'invio del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di sottoporre ai relatori quesiti di specifico interesse. È altresì possibile anticipare domande e richieste di approfondimento inviando una email a [info@optime.it](mailto:info@optime.it) entro il giorno antecedente l'evento. In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

## Modalità di funzionamento della videoconferenza

È possibile accedere all'aula virtuale da qualsiasi luogo, utilizzando il proprio PC o tablet con una connessione a Internet. La piattaforma informatica utilizzata da Paradigma (Adobe Connect) non necessita di requisiti tecnici particolari. Nei giorni antecedenti l'evento il partecipante riceverà per posta elettronica le credenziali e le istruzioni di accesso. Il giorno dell'evento sarà sufficiente selezionare il link che troverà nella mail e inserire le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante gli interventi, oltre a vedere e sentire i docenti, è possibile consultare simultaneamente la documentazione predisposta dal relatore. Ogni utente collegato potrà porre domande sulle tematiche affrontate, alle quali il docente risponderà nel corso dell'intervento.

## Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via email all'indirizzo [info@optime.it](mailto:info@optime.it), integralmente compilato. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

## Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'intervento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:

Paradigma Srl - Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino

c/o Banco BPM Spa

IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

## Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Optime offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante videoconferenza può variare a seconda dell'Ente erogante.

## Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà rilasciato al termine dell'intervento formativo ai partecipanti che hanno regolarmente preso parte ai lavori.

## Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla videoconferenza, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria organizzativa.

## Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo email [info@optime.it](mailto:info@optime.it).

PARADIGMA Srl

Registro delle Imprese di Torino

Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.

P. IVA 06222110014



UNI EN ISO 9001:2016