



**OPTIME**  
Formazione  
Studi e Ricerche

## I recenti orientamenti dell'ABF

Impatto sui contratti,  
implementazione dei presidi  
e gestione dei reclami

Milano, 14 febbraio 2019  
Baglioni Hotel Carlton



**Evento disponibile in videoconferenza**  
La qualità e l'interattività degli eventi Optime  
direttamente su personal computer o tablet

**Optime**  
Un brand di Paradigma SpA  
Tel. 011.0204111

Corso Vittorio Emanuele II, 68  
10121 Torino  
www.optime.it - info@optime.it

## Elenco dei relatori

**Avv. Fabio Coco**  
Partner  
Zitiello e Associati Studio Legale

**Avv. Matteo D'Argenio**  
Professore a Contratto di Diritto Internazionale  
Università IULM di Milano  
Studio Legale D'Argenio Polizzi e Associati

**Avv. Gian Luca Greco**  
Ricercatore senior in Diritto dell'Economia  
Università Statale di Milano

**Prof. Avv. Ilaria Pagni**  
Ordinario di Diritto Processuale Civile  
Università di Firenze  
Componente  
Arbitro Bancario Finanziario

**Dott. Giuseppe Piano Mortari**  
Direttore Operativo  
Assofin

**Prof. Avv. Giovanni Stella**  
Ordinario di Diritto Privato  
Università di Pavia  
Componente  
Arbitro Bancario Finanziario

### Agevolazioni e formazione finanziata



#### EARLY BOOKING -20%

Alle preiscrizioni formalizzate entro il **24 gennaio** sarà riservata una **riduzione del 20%**.



#### PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 35° anno di età con una **riduzione del 50%**.



#### FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



#### EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

## Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Paradigma SpA, del presente modulo di iscrizione da inviare via mail all'indirizzo [info@optime.it](mailto:info@optime.it) - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



### Dati relativi all'evento

I recenti orientamenti dell'ABF

Milano, 14 febbraio 2019

AULA

VIDEOCONFERENZA

### Dati relativi al partecipante

Nome  Cognome

Azienda/Studio/Ente

Funzione aziendale/Professione

E mail

Telefono  Fax

### Dati per eventuale partecipante under 35

Nome  Cognome

E mail

### Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura

Indirizzo

Città  CAP  Provincia

P. Iva/C. F.

Codice destinatario o PEC (Privati)

Codice univoco uff. (PA)

Codice CIG (PA)

Split Payment  SI  NO

OdA  Data OdA

Altri riferimenti

### Per informazioni contattare

Referente

Telefono  Fax

E mail

### Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

### Data e Firma

#### Informativa Privacy

I dati forniti a Paradigma SpA sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma SpA, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da Paradigma SpA per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Paradigma SpA. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a Paradigma SpA con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686. Legga l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI

NO

### Data e Firma

## Milano, giovedì 14 febbraio 2019

### La gestione dei reclami e dei ricorsi dinanzi all'ABF nella recente prassi applicativa

Il procedimento dinanzi all'ABF

Il ruolo dell'intermediario resistente (reclamo, ricorso, controdeduzioni e repliche)

L'eventuale improcedibilità/inammissibilità del ricorso per difetto o altri vizi del reclamo

Le eccezioni più comuni tra quelle sollevabili dagli intermediari  
Le tecniche di redazione delle controdeduzioni e contestazioni sollevabili rispetto al contenuto di reclami e ricorsi

**Prof. Avv. Giovanni Stella**

Università di Pavia

Arbitro Bancario Finanziario

### I recenti orientamenti dell'ABF in materia di mutui e altri finanziamenti

Il dovere di correttezza dell'intermediario in fase precontrattuale e in fase di esecuzione del contratto

La sospensione delle rate del mutuo

I finanziamenti finalizzati e la distribuzione dell'onere della prova in caso di inadempimento del fornitore

L'apertura di credito e le commissioni di affidamento e sconfinamento

La clausola floor nei finanziamenti a tasso variabile

Le contestazioni in punto di usura

Le segnalazioni ai sistemi privati di informazione creditizia (SIC) e alla Centrale dei rischi

La posizione del Collegio di Coordinamento: oneri restitutori in caso di estinzione anticipata del finanziamento contro cessione del quinto e divieto di stipula di contestuali finanziamenti contro cessione del quinto

**Dott. Giuseppe Piano Mortari**

Assofin

### I recenti orientamenti dell'ABF in materia di polizze abbinate a finanziamenti

La restituzione del premio assicurativo in caso di estinzione anticipata del finanziamento

I concetti di "connessione", "contestualità" e "obbligatorietà" delle polizze rispetto al finanziamento, gli effetti sugli indicatori di costo e l'onere probatorio

L'evoluzione nel tempo degli orientamenti dell'ABF in materia di polizze e TAEG

Le prime sentenze di merito sul tema delle polizze abbinate ai finanziamenti

La posizione del Collegio di Coordinamento: il calcolo del TAEG e del TEG e le polizze assicurative

**Avv. Matteo D'Argenio**

Università IULM di Milano

Studio Legale D'Argenio Polizzi e Associati

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di servizi e strumenti di pagamento

L'impatto della Direttiva PSD 2

Frodi, phishing e furti d'identità connessi all'utilizzo di strumenti di pagamento

La valutazione delle misure di sicurezza implementate dagli intermediari

Il concorso di colpa del cliente

Gli obblighi in capo agli intermediari nella procedura di chargeback

Le controversie in materia di assegno

La Centrale di allarme interbancaria

La posizione del Collegio di Coordinamento: i bonifici e le conseguenze dell'errata indicazione dell'IBAN

**Avv. Gian Luca Greco**

Università Statale di Milano

### I recenti orientamenti dell'ABF in materia di questioni di procedura

La legittimazione attiva

La legittimazione passiva

La competenza per materia

Le ipotesi di litispendenza con giudizi innanzi all'Autorità Giudiziaria

L'applicazione del principio del ne bis in idem nel procedimento innanzi all'ABF

Il preventivo reclamo

**Prof. Avv. Ilaria Pagni**

Università di Firenze

Arbitro Bancario Finanziario

### Analisi di temi particolari affrontati dall'ABF e impatto sui contratti e sui presidi organizzativi

Le decisioni dell'ABF in materia di applicazione di interessi anatocistici sul conto corrente

La documentazione di trasparenza

Le decisioni dell'ABF in materia di modifica unilaterale ex art. 118 TUB

La portabilità del conto ed il trasferimento dei servizi collegati al conto di pagamento da un intermediario a un altro

Il requisito della forma scritta alla luce della recente giurisprudenza della Cassazione

**Avv. Fabio Coco**

Zitiello e Associati Studio Legale

**Luogo e data dell'evento** Milano, 14 febbraio 2019

**Sede dell'evento** Baglioni Hotel Carlton  
Via Senato, 5 - Milano

**Orario dei lavori** 9.00 - 13.30 14.30 - 17.30

**Quota di partecipazione (AULA e VIDEOCONFERENZA)** € 1.100 + Iva  
(Early Booking): € 880 + Iva

La quota di partecipazione **in aula** include la consegna del materiale didattico in formato elettronico, la partecipazione alle colazioni di lavoro e ai coffee breaks, la possibilità di presentare direttamente ai relatori domande e quesiti di specifico interesse.

La quota di partecipazione **in videoconferenza** include l'invio del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di presentare ai relatori domande e quesiti di specifico interesse a mezzo chat. Alcuni giorni prima dell'evento riceverà le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante la lezione, oltre a vedere e sentire il docente sarà possibile visionare le slides di supporto all'intervento.

In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

#### Modalità di iscrizione

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del modulo di iscrizione integralmente compilato. Il numero dei posti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica per verificare la disponibilità.

#### Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata prima dell'effettuazione dell'evento formativo tramite bonifico bancario intestato a:

PARADIGMA SpA, C.so Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino

P. IVA 06222110014

c/o Banco Popolare Società Cooperativa

IBAN: IT 78 Y 05034 01012 000000001359

#### Diritto di recesso e modalità di disdetta

Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o qualora si verifichi di fatto con la mancata presenza al corso, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla Segreteria Organizzativa.

#### Variazioni di programma

Paradigma SpA, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'intervento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma SpA. Paradigma SpA si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione dei programmi e sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale.

#### Crediti formativi

È stata presentata domanda di accreditamento dell'iniziativa ai diversi Ordini Professionali. Per verificare lo stato degli accreditamenti consultare l'area del sito internet [www.optime.it](http://www.optime.it) dedicata all'evento.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) oppure contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo di posta elettronica [info@optime.it](mailto:info@optime.it).

PARADIGMA SpA  
Registro delle Imprese di Torino  
Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.  
P. IVA 06222110014

