



**OPTIME**  
Formazione  
Studi e Ricerche

# L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)

Analisi delle prime decisioni  
e impatto su operatività, contratti  
e gestione del contenzioso

**Milano, 7 febbraio 2018**  
**Grand Hotel et de Milan**



**Evento disponibile in videoconferenza**  
La qualità e l'interattività degli eventi Optime  
direttamente su personal computer o tablet

**Optime**  
Un brand di Paradigma SpA  
Tel. 011.0204111  
Fax 011.5621123  
Corso Vittorio Emanuele II, 68  
10121 Torino  
www.optime.it - info@optime.it

## Elenco dei relatori

**Prof. Avv. Giorgio Afferni\***  
Docente di Istituzioni di Diritto Privato  
Università di Genova  
Componente  
Arbitro per le Controversie Finanziarie

**Prof. Filippo Annunziata**  
Associato di Diritto dei Mercati e degli Intermediari Finanziari  
Università Luigi Bocconi di Milano  
Annunziata & Conso

**Prof. Avv. Michele de Mari\***  
Associato di Diritto Commerciale e di Diritto Bancario e  
dei Mercati Finanziari  
Università di Verona  
Componente  
Arbitro per le Controversie Finanziarie

**Avv. Rocco Vampa\***  
Consulenza Legale  
Consob

**Dott. Riccardo Zanni**  
Responsabile Ufficio Reclami  
UniCredit

**Avv. Luca Zitiello**  
Managing Partner  
Zitiello Associati Studio Legale

*\* La relazione è presentata a titolo personale e non impegna l'Amministrazione di appartenenza*

### Agevolazioni e formazione finanziata



#### EARLY BOOKING -20%

Alle preiscrizioni formalizzate entro il **17 gennaio** sarà riservata una **riduzione del 20%**.



#### PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 35° anno di età con una **riduzione del 50%**.



#### FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



#### EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

## Modulo di iscrizione

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del presente modulo di iscrizione - da inviare via email all'indirizzo [info@optime.it](mailto:info@optime.it) - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.

### Dati relativi all'evento

**L'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)**  
**Milano, 7 febbraio 2018**  AULA  VIDEOCONFERENZA

### Dati relativi al partecipante

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Azienda/Studio/Ente \_\_\_\_\_  
Funzione aziendale/Professione \_\_\_\_\_  
E mail \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

### Dati per eventuale partecipante under 35

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
E mail \_\_\_\_\_

### Dati per la fatturazione

Intestatario fattura \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
P. Iva/C. F. \_\_\_\_\_  
E mail per invio fattura \_\_\_\_\_

### Dati per la fatturazione elettronica PA

Codice IPA \_\_\_\_\_ Codice CIG \_\_\_\_\_  
OdA \_\_\_\_\_ Data OdA \_\_\_\_\_  
Altri riferimenti \_\_\_\_\_

### Per informazioni contattare

Referente \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
E mail \_\_\_\_\_

### Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito [www.optime.it](http://www.optime.it) con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

### Data e Firma

Informativa Privacy  
I dati forniti a Paradigma SpA sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma SpA, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto. Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno conservati e trattati da Paradigma SpA per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Paradigma SpA. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) inviando una richiesta scritta a Paradigma SpA con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686, fax 011.5621123. Letta l'Informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI  NO

### Data e Firma

## Programma dei lavori

**Milano, mercoledì 7 febbraio 2018**

### *Introduzione ai lavori*

**Avv. Rocco Vampa**

*Consob*

### **La competenza dell'ACF: profili soggettivi e oggettivi**

Investitori retail e intermediari

Violazioni degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza

Attività disciplinate nella parte II del TUF

Competenza per valore

Competenza per territorio

**Prof. Avv. Michele de Mari**

*Università di Verona*

*Arbitro per le Controversie Finanziarie*

### **La presentazione del ricorso, la conclusione del procedimento, gli effetti della decisione e le conseguenze in caso di mancato adeguamento**

Le condizioni di ricevibilità e ammissibilità del ricorso anche alla luce delle prime decisioni

Le valutazioni sulla ricevibilità e ammissibilità del ricorso e le richieste di integrazione e chiarimento

La trasmissione delle deduzioni da parte dell'intermediario e la loro integrazione

L'interruzione, l'estinzione e la conclusione del procedimento

I termini per la conclusione del procedimento

La pronuncia motivata del Collegio e l'onere della prova

Gli effetti della decisione, totale o parziale, del ricorso e la definizione dei tempi per la sua esecuzione

Le conseguenze in caso di mancata esecuzione della decisione

La correzione per errori materiali della decisione e l'istanza di correzione

**Avv. Rocco Vampa**

*Consob*

### **Le prime decisioni e gli orientamenti dell'ACF: violazione dei principi in tema di conflitti di interessi, valutazione di appropriatezza e di adeguatezza**

**Avv. Luca Zitiello**

*Managing Partner*

*Zitiello Associati Studio Legale*

### **Le prime decisioni e gli orientamenti dell'ACF: servizi esecutivi, servizi prestati con consulenza e "bene della vita" richiesto dall'investitore**

**Prof. Filippo Annunziata**

*Università Luigi Bocconi di Milano*

*Annunziata & Conso*

### **Le prime decisioni e gli orientamenti dell'ACF: la responsabilità dell'intermediario e i criteri di determinazione del danno**

Il risarcimento del danno nell'ambito dei diversi rimedi esercitabili davanti all'ACF

L'ambito del danno risarcibile

Il tempo di riferimento nella valutazione del danno risarcibile

Il danno da perdita di chance

La valutazione equitativa del danno

**Prof. Avv. Giorgio Afferni**

*Università di Genova*

*Arbitro per le Controversie Finanziarie*

### **L'impatto delle decisioni dell'ACF sulla gestione del contenzioso e sull'organizzazione dell'ufficio reclami**

**Dott. Riccardo Zanni**

*UniCredit*

## Note organizzative e condizioni

**Luogo e data dell'evento** Milano, 7 febbraio 2018

**Sede dell'evento** Grand Hotel et de Milan  
Via Manzoni, 29 - Milano

**Orario dei lavori** 9.00 - 13.30 14.30 - 18.00

**Quota di partecipazione (AULA)** € 1.100 + Iva  
(Early Booking): € 880 + Iva

**Quota di partecipazione (VIDEOCONFERENZA)** € 1.000 + Iva  
(Early Booking): € 800 + Iva

La quota di partecipazione **in aula** include la consegna del materiale didattico in formato elettronico, la partecipazione alle colazioni di lavoro e ai coffee breaks, la possibilità di presentare direttamente ai relatori domande e quesiti di specifico interesse.

La quota di partecipazione **in videoconferenza** include l'invio del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di presentare ai relatori domande e quesiti di specifico interesse a mezzo chat. Alcuni giorni prima dell'evento riceverà le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante la lezione, oltre a vedere e sentire il docente sarà possibile visionare le slides di supporto all'intervento.

In caso di **videoconferenza di gruppo** (che abilita un collegamento adeguato alla proiezione dell'evento in aule predisposte per una fruizione multipla) è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

### **Modalità di iscrizione**

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del modulo di iscrizione integralmente compilato. Il numero dei posti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica per verificare la disponibilità.

### **Modalità di pagamento**

La quota di partecipazione deve essere versata prima dell'effettuazione dell'intervento formativo tramite bonifico bancario intestato a:

PARADIGMA SpA, Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino  
c/o Banco Popolare Società Cooperativa  
IBAN IT 78 Y 05034 01012 000000001359

### **Diritto di recesso e modalità di disdetta**

Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o qualora si verifichi di fatto con la mancata presenza al corso, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla Segreteria organizzativa.

### **Variazioni di programma**

Paradigma SpA, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'intervento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma SpA. Paradigma SpA si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione dei programmi e sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale.

### **Crediti formativi**

È stata presentata domanda di accreditamento dell'iniziativa ai diversi Ordini Professionali. Per verificare lo stato degli accreditamenti consultare l'area del sito internet [www.optime.it](http://www.optime.it) dedicata all'evento.

### **Segreteria organizzativa**

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero telefonico 011.0204111 oppure inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [info@optime.it](mailto:info@optime.it).

PARADIGMA SpA  
Registro delle Imprese di Torino  
Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.  
P. IVA 06222110014



UNI EN ISO  
9001:2008