



OPTIME
Formazione
Studi e Ricerche

I recenti orientamenti dell'ABF

Impatto sui contratti,
implementazione dei presidi
e gestione dei reclami

Milano, 8 febbraio 2018
Grand Hotel et de Milan



Evento disponibile in videoconferenza
La qualità e l'interattività degli eventi Optime direttamente su personal computer o tablet

Optime
Un brand di Paradigma SpA
Tel. 011.0204111
Fax 011.5621123
Corso Vittorio Emanuele II, 68
10121 Torino
www.optime.it - info@optime.it

Elenco dei relatori

Avv. Fabio Coco

Partner
Zitiello e Associati Studio Legale

Prof. Avv. Andrea Gemma

Associato di Diritto Privato
Università Roma Tre
Socio
Gemma & Partners Studio Legale Tributario

Prof. Avv. Fabrizio Maimeri

Ordinario di Diritto dei Mercati Finanziari
Università Guglielmo Marconi di Roma
Componente
Arbitro Bancario Finanziario

Dott. Giuseppe Piano Mortari

Direttore Operativo
Assofin

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

Prof. Avv. Giovanni Stella

Ordinario di Diritto Privato
Università di Pavia
Componente
Arbitro Bancario Finanziario

Agevolazioni e formazione finanziata



EARLY BOOKING -20%

Alle preiscrizioni formalizzate entro il **18 gennaio** sarà riservata una **riduzione del 20%**.



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 35° anno di età con una **riduzione del 50%**.



FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

Modulo di iscrizione

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del presente modulo di iscrizione - da inviare via email all'indirizzo info@optime.it - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.

Dati relativi all'evento

I recenti orientamenti dell'ABF

Milano, 8 febbraio 2018

AULA

VIDEOCONFERENZA

Dati relativi al partecipante

Nome _____ Cognome _____

Azienda/Studio/Ente _____

Funzione aziendale/Professione _____

E mail _____

Telefono _____ Fax _____

Dati per eventuale partecipante under 35

Nome _____ Cognome _____

E mail _____

Dati per la fatturazione

Intestatario fattura _____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Provincia _____

P. Iva/C. F. _____

E mail per invio fattura _____

Dati per la fatturazione elettronica PA

Codice IPA _____ Codice CIG _____

OdA _____ Data OdA _____

Altri riferimenti _____

Per informazioni contattare

Referente _____

Telefono _____ Fax _____

E mail _____

Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.optime.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma

Informativa Privacy

I dati forniti a Paradigma SpA sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma SpA, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto. Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno conservati e trattati da Paradigma SpA per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Paradigma SpA. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/2003 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) inviando una richiesta scritta a Paradigma SpA con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686, fax 011.5621123. Letta l'Informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI

NO

Data e Firma

Programma dei lavori

Milano, giovedì 8 febbraio 2018

La gestione dei reclami e dei ricorsi dinnanzi all'ABF nella recente prassi applicativa

Il procedimento dinnanzi all'ABF

Il ruolo dell'intermediario resistente (reclamo, ricorso, controdeduzioni e repliche)

L'eventuale improcedibilità/inammissibilità del ricorso per difetto o altri vizi del reclamo

Le eccezioni più comuni tra quelle sollevabili dagli intermediari
Le tecniche di redazione delle controdeduzioni e contestazioni sollevabili rispetto al contenuto di reclami e ricorsi

Prof. Avv. Fabrizio Maimerì

Università Guglielmo Marconi di Roma

Arbitro Bancario Finanziario

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di sistemi d'informazione creditizia e Centrale Rischi

I principali obblighi di segnalazione a carico degli intermediari
Casistica delle contestazioni più frequenti

Accorgimenti utili in fase pre-contenziosa o durante il procedimento davanti all'ABF

Segnalazioni e tutela della privacy

Prof. Avv. Andrea Gemma

Università Roma Tre

Gemma & Partners Studio Legale Tributario

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di servizi e strumenti di pagamento

Frodi e furti d'identità connessi all'utilizzo di strumenti di pagamento
La valutazione delle misure di sicurezza implementate dagli intermediari

Il concorso di colpa del cliente

Prof. Avv. Giovanni Stella

Università di Pavia

Arbitro Bancario Finanziario

Gli orientamenti dell'ABF in materia di polizze abbinate a finanziamenti

Il trattamento degli oneri assicurativi nell'ambito del TEG e del TAEG
I concetti di "connessione", "contestualità" e "obbligatorietà" delle polizze rispetto al finanziamento e gli effetti sugli indicatori di costo

L'evoluzione nel tempo degli orientamenti dell'ABF in materia di polizze e TAEG

Le prime sentenze di merito sul tema delle polizze abbinate ai finanziamenti

Dott. Giuseppe Piano Mortari

Assofin

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di cessione del quinto

I ricorsi all'ABF in materia di cessione del quinto
L'estinzione anticipata e i conseguenti oneri restitutori per l'intermediario

La possibile nullità dei nuovi contratti di cessione stipulati prima del decorso dei 2/5 della vecchia cessione

I rischi di usura sopravvenuta nei contratti di cessione del quinto
La restituzione degli oneri assicurativi

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

L'impatto degli orientamenti dell'ABF sui contratti e sui presidi organizzativi

La documentazione di trasparenza

Gli accorgimenti contrattuali utili a evitare il contenzioso

Il ruolo della funzione compliance e l'organizzazione della funzione reclami

Il principio di proporzionalità

Il rapporto tra la gestione del reclamo e il successivo procedimento davanti all'ABF

Accorgimenti utili alla corretta gestione dei reclami

Avv. Fabio Coco

Zitiello e Associati Studio Legale

Note organizzative e condizioni

Luogo e data dell'evento Milano, 8 febbraio 2018

Sede dell'evento Grand Hotel et de Milan
Via Manzoni, 29 - Milano

Orario dei lavori 9.00 - 13.30 14.30 - 18.00

Quota di partecipazione (AULA) Una giornata: € 1.100 + Iva
(Early Booking): € 880 + Iva

Quota di partecipazione (VIDEOCONFERENZA) Una giornata: € 1.000 + Iva
(Early Booking): € 800 + Iva

La quota di partecipazione **in aula** include la consegna del materiale didattico in formato elettronico, la partecipazione alle colazioni di lavoro e ai coffee breaks, la possibilità di presentare direttamente ai relatori domande e quesiti di specifico interesse.

La quota di partecipazione **in videoconferenza** include l'invio del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di presentare ai relatori domande e quesiti di specifico interesse a mezzo chat. Alcuni giorni prima dell'evento riceverà le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante la lezione, oltre a vedere e sentire il docente sarà possibile visionare le slides di supporto all'intervento.

In caso di **videoconferenza di gruppo** (che abilita un collegamento adeguato alla proiezione dell'evento in aule predisposte per una fruizione multipla) è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del modulo di iscrizione integralmente compilato. Il numero dei posti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica per verificare la disponibilità.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata prima dell'effettuazione dell'intervento formativo tramite bonifico bancario intestato a:

PARADIGMA SpA, Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
c/o Banco Popolare Società Cooperativa
IBAN IT 78 Y 05034 01012 000000001359

Diritto di recesso e modalità di disdetta

Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o qualora si verifichi di fatto con la mancata presenza al corso, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla Segreteria organizzativa.

Variazioni di programma

Paradigma SpA, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'intervento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma SpA. Paradigma SpA si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione dei programmi e sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale.

Crediti formativi

È stata presentata domanda di accreditamento dell'iniziativa ai diversi Ordini Professionali. Per verificare lo stato degli accreditamenti consultare l'area del sito internet www.optime.it dedicata all'evento.

Segreteria organizzativa

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero telefonico 011.0204111 oppure inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@optime.it.

PARADIGMA SpA
Registro delle Imprese di Torino
Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.
P. IVA 06222110014



UNI EN ISO
9001:2008